



معرفی بخش جراحی ۲

تهیه کننده: مصطفی سعادت

منشور حقوق بیمار :

- ۱- دریافت مطلوب خدمات سلامت حق بیمار است
- ۲- اطلاعات باید به نحو مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد.
- ۳- حق انتخاب و تصمیم‌گیری آزادانه بیمار در دریافت خدمات سلامت باید محترم شمرده شود.
- ۴- ارائه خدمات سلامت باید مبتنی بر احترام به حریم خصوصی بیمار (حق خلوت) و رعایت اصل رازداری باشد.
- ۵- دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایات حق بیمار است.

دسترسی به سایت بیمارستان (در صورتی که واحد مربوطه بطور اختصاصی بارگذاری مطالب انجام می دهد):

سایت بیمارستان از طریق لینک WWW.GMU.AC.IR و ورود به پورتال بیمارستان علامه بهلول گنابادی قابل دسترسی می باشد.

راهنمای آمادگی بیماران جهت پروسیجرهای اختصاصی روتین در بخش (مواردی که باید بیمار یا خانواده وی رعایت کنند):

کلیه بیمارانی الکتیو که نیازمند انجام جراحی هستند می بایستی شب قبل از عمل به بیمارستان مراجعه نموده و تشکیل پرونده داده و آزمایشات و نوارقلب و گرافیها را (در صورت نیاز و دستور پزشک) انجام داده و تحویل بخش نمایند.

زمان ویزیت روزانه پزشکان در بخش:

زمان ویزیت متخصصین این بخش در شیفت صبح از ساعت ۷ تا ۱۴ می باشد .

نحوه ارائه پیشنهادات و شکایت ویژه بیماران و مراجعین :

صندوق ویژه در بیرون بخش نصب گردیده است ،در صورت داشتن پیشنهاد یا شکایت بیماران و مراجعین محترم می توانند از طریق مراجعه مستقیم به سرپرستار به صورت کتبی یا شفاهی ارائه نمایند تا بررسی و رسیدگی گردد



راهنمای دسترسی به بخش جراحی دو

بخش جراحی دو در طبقه اول بلوک D بیمارستان علامه بهلول گنابادی واقع شده است که مراجعین از درب ورودی ۳ محوطه بیمارستان و از طریق آسانسور و پله می توانند به این بخش دسترسی داشته باشند. این بخش با رنگ سبز در طبقه اول مشخص شده است.

مشخصات فیزیکی بخش جراحی دو

این بخش دارای ۲۱ تخت فعال و ۹ اتاق بستری بیماران شامل (یک اتاق ایزوله - دو اتاق خصوصی - سه اتاق ۴ تختی - سه اتاق دو تختی) و یک اتاق وسایل کثیف - اتاق وسایل تمیز - اتاق معاینه - اتاق پرسنل - اتاق سرپرستار - اتاق رییس بخش و آبدارخانه می باشد .

اتاقهای بستری دارای یک سرویس بهداشتی و حمام مجزا داخل اتاق می باشد و علاوه بر آن در ورودی بخش و داخل راهرو سرویس بهداشتی جهت استفاده بیماران و همراهیان می باشد .

درب خروج اضطراری بخش در انتهای بخش واقع شده است



معرفی خدمات ارائه شده در واحد :

بیمارانی که تحت اعمال جراحی اورولوژی شامل جراحی TURP ، TULP ، TURBT ، واریکوسل، انواع هرنی و یا سایر اعمال پیچیده تر جراحی نظیر نفرکتومی و اعمال جراحی ارتوپدی شامل درمان انواع شکستگیها و آرتروسکوپی و بازسازی رباط و تاندون، تعویض مفصل و اصلاح عیوب مادرزادی نظیر پلی داکتیلی قرار می گیرند در این بخش بستری می شوند

تیم پزشکی بخش جراحی شامل :

۲ نفر متخصص ارتوپدی و متخصص اورولوژی می باشد

پرسنل بخش :

شامل سرپرستار ، کارشناس پرستاری ۱۴ نفر خانم و آقا ، منشی (کارشناس IT) ، ۸ نفر نیروی کمک بهیار و خدمات عمومی می باشد .

در شیفت صبح سرپرستار بخش و ۳ پرستار و یک نیروی کمک بهیار و یک نیروی خدمات جهت ارائه خدمت حضور دارند .



زمان ملاقات و مقررات مربوط به تردد بیماران و همراهیان:

زمان ملاقات: تابع قوانین بیمارستان ساعت ۳ تا ۴ عصر می باشد .
همراهیان محترم فقط با کارت همراه که از اطلاعات بیمارستان دریافت می کنند اجازه تردد دارند.
در اتاق خصوصی نیز مانند سایر اتاقها حضور یک همراهی مجاز است .

نحوه ارتباط با بخش (شماره تماس مستقیم و جراحی ویژه مراجعین) :

شماره تلفن تماس با بیمارستان : ۵۷۲۳۶۸۳۳ و تلفن جراحی ایستگاه پرستاری : ۱۷۷۷ ، ۱۲۷۶ می باشد

پس از مشخص شدن تخت و اتاق بستری بیمار خود می توانند بعد از شماره گیری تلفن بیمارستان با دادن شماره جراحی هراتاق مستقیماً با اتاق بیمار تماس حاصل نمایند

زمان سرو غذا:

زمان توزیع صبحانه بین ساعت ۷ تا ۷.۵ صبح - زمان توزیع ناهار بین ساعت ۱۲ تا ۱۲.۵ - زمان توزیع شام بین ۷ تا ۷.۵ شب

توزیع آب جوش در داخل بخش از اتاق آبدارخانه ورودی بخش انجام می شود